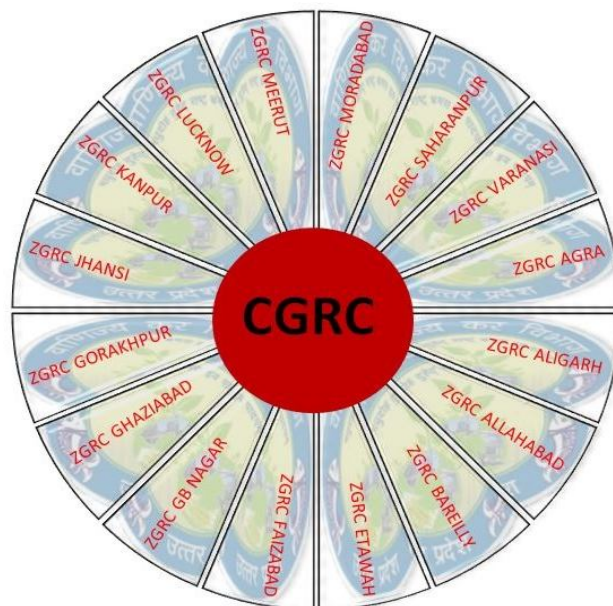




Public Grievance Redressal and Monitoring System (PGRMS)

WELCOME



Department of Commercial Taxes

Government of Uttar Pradesh

लोक कठिनाई निवारण एवं नुश्रवण व्यवस्था

Public Grievance Redressal and Monitoring System (PGRMS)

माननीय मुख्यमंत्री जी द्वारा की गई घोषणा " व्यापारियों की परेशानी कम करने एवं उनका उत्पीड़न समाप्त किये जाने " के क्रम में, भारत सरकार के प्रशासनिक सुधार व लोक शिकायत विभाग के सेवोत्तम माडल पर आधारित, केन्द्रीय कठिनाई निवारण प्रकोष्ठ (CGRC) की वाणिज्य कर मुख्यालय पर व जोन स्तर पर 20 जोनल कठिनाई निवारण प्रकोष्ठ (ZGRC) की स्थापना की गई है ।

प्रदेश के उत्पादकों, विक्रेताओं, ट्रांसपोर्टर, आम नागरिकों से सुझाव, फीडबैक, करापवंचन विषयक गुप्त सूचनाओं, विभाग द्वारा दी जाने वाली सेवाओं में होने वाली कठिनाईयों, प्रवर्तन कार्यों के सम्बन्ध में भ्रष्टाचार, उत्पीड़न सम्बन्धित परिवाद, सूचनाएँ, सलाह, परामर्श जिन्हें **संकेत** (समयबद्ध न्याय के तरीके) कहा जायेगा का वाणिज्य कर; मुख्यालय पर स्थित CGRC में पंजीकरण तथा नुश्रवण किया जायेगा व ZGRC में सन्दर्भ अधिकारियों के माध्यम से संकेतों का निस्तारण व नुश्रवण किया जायेगा ।

संकेत पंजीकृत कराने के माध्यम

1	ऑनलाइन (24X7)	http://comtaxup.nic.in
2	टोलफ्री दूरभाष नम्बर (24X7)	1800 180 5223
3	SMS (24X7)	9212357123
4	E-mail (24X7)	grcomtax@gmail.com

- क्रमांक 01 पर अंकित Online संकेत स्वतः सिस्टम में पंजीकृत हो जायेंगे जबकि क्रमांक 2, 3 व 4 पर अंकित दूरभाष, SMS व e-mail के माध्यम से प्राप्त संकेतों को CGRC द्वारा Online System में पंजीकृत करके सम्बन्धित ZGRC / सन्दर्भ अधिकारी को ग्रेटर कार्यवाही हेतु प्रसारित किया जायेगा।
- सूचना पंजीकृत होने पर यूनिक कम्प्लेन्ट नम्बर, सूचना प्रदाता के मोबाइल व ई-मेल पर प्राप्त हो जायेगा जिसके माध्यम से संकेत प्रदाता पने दिये गये संकेत की प्रास्थिति ज्ञात कर सकता है।

CGRC में निम्न कार्य सम्पन्न किये जायेंगे:-

- ऑनलाइन सिस्टम में संकेतों को प्राप्त कर पंजीकृत करना।
- विशेष परिस्थितियों में प्राप्त संकेतों को श्रेणी व उपश्रेणी में वर्गीकृत किया जाना जिनके सम्मुख निस्तारण करने की समय सीमा व प्राथमिकता भी अंकित होगी।
- प्राप्त संकेतों को सम्बन्धित ZGRC / सन्दर्भ अधिकारी / मुख्यालय से सम्बन्धित नुभाग को चिन्हित करते हुए प्रसारित करना।
- संकेत के प्रसारित होते ही सन्दर्भ अधिकारी / प्रभारी ZGRC व उनके पर्यवेक्षक अधिकारी को sms व E-mail के माध्यम से सूचना प्राप्त हो जायेगी।
- संतोषजनक निस्तारण न होने पर CGRC द्वारा संकेत को पुर्नजीवित (Reopen) कर नुश्रवण भी किया जायेगा।

ZGRC में निम्न कार्य सम्पन्न किये जायेंगे:-

- ऑनलाइन सिस्टम पर Login करना |
- CGRC से प्राप्त संकेतों को निम्नांकित वर्गों में वर्गीकृत करके उनके कार्यवाही हेतु सन्दर्भ अधिकारी (Action point officer) एवं उसके पर्यवेक्षक अधिकारी को चिन्हीकृत करके प्रसारित करना |

संकेतों की श्रेणी	निस्तारण समय सीमा
1- प्रवर्तन इकाईयों से सम्बन्धित संकेत	03 कार्यदिवस
2- कम्प्यूटरीकरण से सम्बन्धित संकेत	03 कार्यदिवस
3- विभागीय सेवायें / सुविधायें विषयक संकेत	02 कार्यदिवस
4- प्रवर्तन कार्य के तिरि त विभाग की समस्त शाखा ों से सम्बन्धित परिवाद, भ्रष्टाचार, उत्पीड़न सम्बन्धी संकेत	07 कार्यदिवस
5- वस्थापना विषयक संकेत	05 कार्यदिवस
6- करापवंचन की गुप्त सूचना विषयक संकेत	01 कार्यदिवस
7- सुझाव / फीडबैक विषयक	07 कार्यदिवस

- सन्दर्भ अधिकारियों से निस्तारण / कृत कार्यवाही की सूचना प्राप्त करके साफ्टवेयर में फीड किया जाना |
- सन्दर्भित संकेत के सम्बन्ध में सन्दर्भ अधिकारी द्वारा की गयी कार्यवाही की समीक्षा एवं नुश्रवण |

सन्दर्भ अधिकारी के स्तर पर:-

- एस.एम.एस., दूरभाष थवा इन लाइन संकेतो पर त्वरित कार्यवाही करते हुए नियत वधि के न्दर निस्तारित करना |
- निस्तारण / कृत कार्यवाही की सूचना इन लाइन या रिपोर्ट के माध्यम से ZGRC को उपलब्ध कराना |

पर्यवेक्षक अधिकारी के स्तर पर:-

- इन लाइन सिस्टम पर login कर, Forwarded, Pending, Disposed व Reopened reports में वर्गीकृत विभिन्न संकेतो की प्रास्थिति की जानकारी व समीक्षा |
- सन्दर्भित संकेत के सम्बन्ध में सन्दर्भ अधिकारी द्वारा की गयी कार्यवाही की समीक्षा एवं नुश्रवण |
- सन्तोषजनक निस्तारण न होने की स्थिति में संकेत को Reopen कर सम्बन्धित अधिकारी को पुनः प्रसारित किया जा सकता है |

संकेत प्रदाता को सुविधायें:-

- संकेत प्रदाता अपने संकेत की प्रास्थिति की जानकारी उसको दिये गये यूनिक कम्पलेन्ट नम्बर की सहायता से इनलाइन व sms के माध्यम से कर सकता है |
- संकेत निस्तारित होने पर उसकी सूचना सम्बन्धित संकेत प्रदाता को sms व E-mail के माध्यम से दी जायेगी व फीडबैक भी लिया जायेगा |
- निस्तारण से संतुष्ट न होने की स्थिति में एडीशनल कमिश्नर, वाणिज्य कर, मुख्यालय, जोनल एडीशनल कमिश्नर, ZGRC प्रभारी द्वारा दूरभाष व SMS के माध्यम से संकेत को पुर्नजीवित (Reopen) कर समीक्षा व नुश्रवण भी किया जायेगा |

Public Grievance Redressal Monitoring System

- वाणिज्य कर विभाग में संकेत दर्ज करने के लिए सर्वप्रथम विभागीय वेबसाइट <http://comtax.up.nic.in> पर Online Public Grievance Redressal System लिंक पर क्लिक करना होगा। इसके पश्चात बायीं ओर स्थित Register Online Grievance पर क्लिक करना होगा।

The screenshot shows the interface of the Public Grievance Redressal Monitoring System for the Uttar Pradesh Commercial Tax Department. The header includes the department's name in English and Hindi, along with a logo and a map of India. The main content area is divided into two sections: 'For Citizen' and 'For Department Use'. The 'For Citizen' section contains links for 'Register On Line Grievance' and 'Grievance Status'. The 'For Department Use' section contains a login form with fields for 'User Id' and 'Password', and a 'Login' button. At the bottom, there is a note that entries can be done in Hindi also, and technical details about the system's design and hosting.

Uttar Pradesh Commercial Tax Department
उ.प्र. वाणिज्य कर विभाग

Public Grievance Redressal Monitoring System

For Citizen
Register On Line Grievance
Grievance Status

For Department Use
User Id :
Password :
Login

(Entries can be done in Hindi also)
Designed, Developed & Hosted by National Informatics Centre, U P State Unit Lucknow
Best viewed in 1024x768 pixels resolution with text size medium ,IE5.0 and above

- उ त लिंक पर क्लिक करने पर संकेत पंजीयन फार्म उपलब्ध होगा। इस फार्म में संकेत प्रदाता का विवरण भरा जायेगा। जिन फील्ड के ऊपर स्टार का मार्क है उनको भरा जाना निवार्य होगा। संकेत प्रदाता को मोबाइल नम्बर अंकित करना निवार्य होगा ताकि संकेत के पंजीयन के पश्चात मोबाइल पर SMS के माध्यम से सूचना प्रदान की जा सके।

Complaint Entry Form (संकेत पंजीयन फॉर्म)

* Marked Fields are compulsory

Complainant Information (संकेत प्रदाता का विवरण)

Name (नाम)*	<input type="text" value="vipin singh"/>
Address (पता)*	<input type="text" value="Lucknow"/>
State (राज्य)*	<input type="text" value="UTTAR PRADESH"/>
District (जिला)*	<input type="text" value="LUCKNOW"/>
Mobile No. (मोबाइल नं.)*	<input type="text" value="9125873192"/>
E-Mail Id (ईमेल)	<input type="text" value="apathour.89@gmail.com"/> (If any)
Tin No. (टिन संख्या)	<input type="text" value="09700000001"/> (If any)

Complaint Detail (संकेत का विवरण)

Grievance description (संकेत का विवरण)* * Max. 500 chars	<input type="text" value="Vehicle no. UP45-T1718, UP45-T1361, UP45-T2158 and UP45-T4618 are loaded with wheat going from Shahganj to Varanasi. it dont have proper papers. please do appropriate action."/>
---	---

Save Close Back

- संकेत को अंकित करने के पश्चात submit बटन पर क्लिक करते हुए संकेत प्रदाता का संकेत पंजीकृत हो जायेगा। पंजीकरण के पश्चात संकेत प्रदाता की संकेत की प्रास्थिति स्क्रीन पर उपलब्ध हो जायेगी। संकेत के पंजीकरण होने पर संकेत प्रदाता को यूनिक कम्प्लेन्ट नम्बर स्वतः SMS हो जायेगा।

Back Print	
संकेत संख्या/Complaint No. : 313213800006	
तिथि एवं समय/Date And Time 11/01/2013 12:25:34 PM	
Grievance latest Position	
प्रस्थिति/Position	Your Complaint has been registered and will be forwarded to appr. Officer
निस्तारण तिथि/Dispose Date	...
संकेत प्रदाता का विवरण/Detail Of Complainant	
Name (नाम)	vipin singh
Address (पता)	Lucknow
Mobile/E-Mail(संवादित संख्या/ईमेल)	9125873192 / / aprathour.89@gmail.com
State(राज्य)	UTTAR PRADESH
District(जिला)	LUCKNOW
Tin No.(टिन संख्या)	09700000001
संकेत का विवरण/Description Of Grievance	
Grievance Description (संकेत का विवरण)	Vehicle no. UP45-T1718, UP45-T1361, UP45-T2158 and UP45-T4618 are loaded with wheat going from Shahganj to Varanasi. it dont have proper papers. please do appropriate action.

SMS के माध्यम से

- SMS के माध्यम से संकेत पंजीकृत करने के लिए संकेत प्रदाता को `cte<space>gr<space>msg` पने मोबाइल में टाइप करके नम्बर 9212357123 पर SMS करना होगा | इसके पश्चात शिकायत निवारण प्रकोष्ठ से विभागीय प्रतिनिधि द्वारा संकेत प्रदाता से फोन पर सम्पर्क करके संकेत का पंजीयन किया जायेगा | संकेत के पंजीकरण होने पर संकेत प्रदाता को युनिक कम्पलेन्ट नम्बर SMS से प्राप्त कराया जायेगा |

E-mail के माध्यम से

- **E-mail** के माध्यम से संकेत पंजीकृत करने के लिए संकेत प्रदाता को `grcomtax@gmail.com` पर संकेत मेल करना होगा | जिसे CGRC द्वारा प्राप्त कर पंजीकृत किया जायेगा | संकेत के पंजीकरण होने पर संकेत प्रदाता को युनिक कम्पलेन्ट नम्बर E-mail से प्राप्त कराया जायेगा |

Toll Free No के माध्यम से

- **Toll Free No** के माध्यम से संकेत पंजीकृत करने के लिए संकेत प्रदाता को 1800 180 5223 पर संकेत प्राप्त कराना होगा | जिसे CGRC द्वारा प्राप्त कर पंजीकृत किया जायेगा | संकेत के पंजीकरण होने पर संकेत प्रदाता को युनिक कम्पलेन्ट नम्बर SMS के माध्यम से प्राप्त कराया जायेगा |

CGRC LOGIN

संकेतकर्ता द्वारा दर्ज की गयी संकेतों पर कार्यवाही करने के लिए केंद्रीय संकेत निवारण प्रकोष्ठ के अधिकारियों द्वारा PGRMS सिस्टम पर लॉग इन करा जायेगा।

Uttar Pradesh Commercial Tax Department
उ.प्र. वाणिज्य कर विभाग

Public Grievance Redressal Monitoring System

For Citizen
Register On Line Grievance
Grievance Status

For Department Use
User Id : jcgrievance
Password : ●●●●●●●●
Login

(Entries can be done in Hindi also)
Designed, Developed & Hosted by National Informatics Centre, U P State Unit Lucknow
Best viewed in 1024x768 pixels resolution with text size medium ,IE5.0 and above

- लॉग इन करने के पश्चात दर्ज किये गये समस्त संकेत लॉग इन पर उपलब्ध होंगे। इसके तिरि त किसी निश्चित दिनांक को दर्ज संकेतों की भी सूची निकल सकेंगी।

Forwarded Grievances

Enter Date (dd/mm/yyyy) Select District

S No.	Grievance No.	Grievance Description	Grievance Date	Target Date	District
1	313212100001	Enforcement	07/12/2012	08/12/2012	LUCKNOW
2	313212100002	Departmental Services	07/12/2012	09/12/2012	LUCKNOW
3	313212100003	Enforcement	07/12/2012	08/12/2012	LUCKNOW
4	315812500001		07/12/2012		JAUNPUR
5	312012600002		08/12/2012		AGRA
6	313212100006	Computerization	10/12/2012	11/12/2012	LUCKNOW
7	314912400001		19/12/2012		FAIZABAD
8	311912700001		19/12/2012		MATHURA
9	312512500002		19/12/2012		BAREILLY
10	313212100005	Enforcement	10/12/2012	11/12/2012	LUCKNOW
11	311612400001		10/12/2012		GHAZIABAD
12	311212300001		11/12/2012		SAHARANPUR
13	312012600003		11/12/2012		AGRA
14	311812900001		19/12/2012		ALIGARH
15	315412400001		19/12/2012		GORAKHPUR

1234

Reopened grievance filled by CGRC

जिन संकेतकर्ता ों द्वारा टेलीफोन के माध्यम से संकेत दर्ज कराया जायेगा उनसे सम्बन्धित समस्त विवरण साफ्टवेयर पर केंद्रीय संकेत निवारण प्रकोष्ठ के अधिकारियों द्वारा अंकित किया जायेगा। इसके पश्चात विभागीय प्रक्रिया के नुरूप उस संकेत को Action point Officer थवा ZGRC को फारवर्ड किया जायेगा।

Welcome To: jgreivance

[New Grievance](#) [Pending](#) [Forwarded](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logout](#)

Complaint Entry Form (संकेत पंजीयन फॉर्म)	
* Marked Fields are compulsory	
Complainant Information (संकेत प्रदाता का विवरण)	
Name (नाम)*	<input type="text" value="vipin singh"/>
Address (पता)*	<input type="text" value="llko"/>
State (राज्य)*	<input type="text" value="UTTAR PRADESH"/>
District (जिला)*	<input type="text" value="LUCKNOW"/>
Mobile No.(मोबाइल संख्या)*	<input type="text" value="9125873192"/>
E-Mail Id (ईमेल)	<input type="text" value="apraphour.89@gmail.com"/> (If any)
Tin No. (टिन संख्या)	<input type="text"/> (If any)
Complaint Detail (संकेत का विवरण)	
Grievance ; description (संकेत का विवरण)* * Max. 500 chars	<input type="text" value="suchit kiya gya he ki mohn nagar par vahan no DL-I-LG / 2252 ko dinank 28.11.12 se roka gya hei. rddi ki gari hei. jamant jma nhi krai ja rhi hei. karvahi ki jaye ."/>
Forward TO(अग्रेसर)	<input type="radio"/> Action Point Officers <input checked="" type="radio"/> ZGRC
Mark The Grievance/Complaint (संकेत चिन्होकरण)	
ZGRC Officer	<input type="text" value="Ramesh chandra"/>
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Close"/> <input type="button" value="Back"/>	

Welcome To: jcgreivance

[New Grievance](#) [Pending](#) [Forwarded](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logou](#)

[Back](#) [Print](#) [pdf](#)

संकेत संख्या/Complaint No. : 313213800007

तिथि एवं समय/Date And Time 11/01/2013 12:33:42 PM

Grievance latest Position

प्रस्थिति/Position	Forwarded to ZGRC Officer	निस्तारण तिथि/Dispose Date	...
--------------------	---------------------------	----------------------------	-----

First- Description Of forwarded officer

ZGRC Officer	Ramesh chandra, DC sector-7, lko(comm.Tax)
--------------	--

संकेत प्रदाता का विवरण/Detail Of Complainant

Name(नाम)	vipin singh
-----------	-------------

Address(पता)	lko
--------------	-----

Mobile/E-Mail(संख्या/ईमेल)	9125873192 / / aprathour.89@gmail.com
----------------------------	---------------------------------------

State(राज्य)	UTTAR PRADESH
--------------	---------------

District(जिला)	LUCKNOW
----------------	---------

संकेत का विवरण/Description Of Grievance

Grievance Description	suchit kiya gya he ki mohn nagar par vahan no DL-I-LG / 2252 ko dinank 28.11.12 se roka gya hei. rddi ki gari hei.
(संकेत का विवरण)	jamant jma nhi kraai ja rhi hei. karvahi ki jaye .

ZGRC LOGIN

संकेत प्रदाता द्वारा दर्ज किये गये संकेतों पर कार्यवाही करने के लिए जोनल संकेत निवारण प्रकोष्ठ के अधिकारियों द्वारा PGRMS सिस्टम पर लॉग इन करा जायेगा |



Uttar Pradesh Commercial Tax Department



उ.प्र. वाणिज्य कर विभाग

Public Grievance Redressal Monitoring System

For Citizen

Register On Line Grievance

Grievance Status

For Department Use

User Id :

Password :

Login

(Entries can be done in Hindi also)

Designed, Developed & Hosted by National Informatics Centre, U P State Unit Lucknow

Best viewed in 1024x768 pixels resolution with text size medium ,IE5.0 and above

- लॉग इन करने के पश्चात दर्ज की गयी समस्त संकेत लॉग इन पर उपलब्ध होगी | इसके तिरि त किसी निश्चित दिनांक को दर्ज संकेतों की भी सूची निकल सकेगी |

Complaint Entry Form (संकेत पंजीयन फॉर्म)	
* Marked Fields are compulsory	
संकेत संख्या/Grievance No.	313213800006
Complainant Information (संकेत प्रदाता का विवरण)	
Name (नाम)*	vipin singh
Address (पता)*	Lucknow
State (राज्य)*	UTTAR PRADESH
District (जिला)*	LUCKNOW
Mobile No.(मोबाइल संख्या)*	9125873192
E-Mail Id (ईमेल)	apraphour.89@gmail.com (If any)
Tin No. (टिन संख्या)	09700000001 (If any)
Complaint Detail (संकेत का विवरण)	
Grievance ; description (संकेत का विवरण)* * Max. 500 chars	Vehicle no. UP45-T1718, UP45-T1361, UP45-T2158 and UP45-T4618 are loaded with wheat going from Shahganj to Varanasi. it dont have proper papers. please do appropriate action.
Forward TO(अभ्येक्षित)	<input type="radio"/> Action Point Officers <input type="radio"/> ZGRC
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Close"/> <input type="button" value="Back"/>	

- इसके पश्चात प्राप्त संकेत को श्रेणी थवा उपश्रेणी में चयन किया जायेगा | चयनित श्रेणी के नुसार ही संकेत के निस्तारण का दिनांक स्क्रीन पर प्रदर्शित हो जायेगा | इसके पश्चात संकेत को सम्बन्धित अधिकारी को मार्क किया जायेगा | अधिकारियों को मार्क करने के साथ ही सम्बन्धित अधिकारी तथा उनके सुपरवाइजरी अधिकारी के मोबाइल नम्बर पर sms प्रेषित हो जायेगा |

संकेतों की श्रेणी	निस्तारण समय सीमा
1- प्रवर्तन इकाईयों से सम्बन्धित संकेत	03 कार्यदिवस
2- कम्प्यूटरीकरण से सम्बन्धित संकेत	03 कार्यदिवस
3- विभागीय सेवायें / सुविधायें विषयक संकेत	02 कार्यदिवस
4- प्रवर्तन कार्य के तिरि त विभाग की समस्त शाखा ों से सम्बन्धित परिवाद, भ्रष्टाचार, उत्पीड़न सम्बन्धी संकेत	07 कार्यदिवस
5- वस्थापना विषयक संकेत	05 कार्यदिवस
6- करापवंचन की गुप्त सूचना विषयक संकेत	01 कार्यदिवस
7- सुझाव / फीडबैक विषयक	07 कार्यदिवस

||Public Grievance Redressal Monitoring system||

[Wrong Forwarded](#) [Update MobileNo. and Email](#)
[Pending](#) [Forwarded](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logout](#)

elcome To:: rameshchandra

Complaint Entry Form (संकेत पंजीयन फॉर्म)
* Marked Fields are compulsory

संकेत संख्या/Grievance No. 313213800007

Complainant Information (संकेत प्रदाता का विवरण)

Name (नाम)* vipin singh

Address (पता)* lko

State (राज्य)* UTTAR PRADESH

District (जिला)* LUCKNOW

Mobile No.(मोबाइल संख्या)* 9125873192

E-Mail Id (ईमेल) aprathour.89@gmail.com (If any)

Tin No.(टिन संख्या) (If any)

Complaint Detail (संकेत का विवरण)

Grievance description (संकेत का विवरण)*
* Max. 500 chars

suchit kiya gya he ki mohn nagar par vahan no DL-I-LG / 2252 ko dinank 28.11.12 se roka gya hei. rddi ki gari hei. jamant jma nhi krai ja rhi hei. karvahi ki jaye .

Category and Subcatrgory (संकेत श्रेणी और उपश्रेणी का विवरण)

Category(संकेत श्रेणी) Departmental Services Multiple orders of the firm

Target Date(समय सीमा की तारीख) 13/01/2013 (dd/mm/yyyy) (निस्तारण समय सीमा 2 कार्यदिवस)

Mark The Grievance/Complaint (संकेत चिन्हीकरण)

ZGRC Officer Ramesh chandra

Branch Administrator/Account

Mark To Action Point Officer A.C Admin

Mark To Supervisory Officer J.C Admin

Save Close Back

http://localhost:59146/PGRMS-23-dec-2012/complain_NewZGRC.aspx?compr=313213800

- उ त कार्यवाही के पश्चात संकेत की प्रस्थिति Marked to Action Point Officer के रूप में दर्ज हो जायेगी |

पी.जी.आर. अनुश्रवण व्यवस्था
 || Public Grievance Redressal Monitoring system ||

[Wrong Forwarded](#) [Update MobileNo. and Email](#)
[Pending](#) [Forwarded](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logout](#)

Welcome To: rameshchandra

[Back](#) [Print](#) [pdf](#)

संकेत संख्या/Complaint No. : 313213800007

तिथि एवं समय/Date And Time 11/01/2013 12:42:02 PM

Grievance latest Position

प्रस्थिति/Position **Marked to Action Point Officer** निस्तारण तिथि/Dispose Date ---

First- Description Of forwarded officer

ZGRC Officer Ramesh chandra, DC sector-7, lko(comm.Tax)

Second- Description Of forwarded officer

Officer A.C Admin, LUCKNOW(comm.Tax)

Target Date(समय सीमा की तारीख) 13/01/2013,

संकेत प्रदाता का विवरण/Detail Of Complainant

Name(नाम) vipin singh

Address(पता) lko

Mobile/E-Mail(मोबाइल संख्या/ईमेल) 9125873192 / / aprathour.89@gmail.com

State(राज्य) UTTAR PRADESH

District(जिला) LUCKNOW

संकेत का विवरण/Description Of Grievance

Grievance Category(संकेत श्रेणी) Departmental Services

Grievance SubCategory(संकेत उपश्रेणी) Multiple orders of the firm

Grievance Description suchit kiya gya he ki mohn nagar par vahan no DL-1-LG / 2252 ko dinank 28.11.12 se roka gya hei. rddi ki gari hei.
 (संकेत का विवरण) jamant jma nhi kra j rhi hei. karvahi ki jaye .

Wrong forward case:

- यदि केंद्रीय संकेत निवारण प्रकोष्ठ थवा जोनल संकेत निवारण प्रकोष्ठ द्वारा गलत अधिकारी को फारवर्ड कर दिया गया है तो सम्बन्धित अधिकारी द्वारा लॉग इन कर करके उ त संकेत संख्या को अंकित कर के सबमिट किया जायेगा। इसके पश्चात उसे पुनः सही अधिकारी को फारवर्ड किया जायेगा।

पौ.जी.आर. अनुक्रमण व्यवस्था
||Public Grievance Redressal Monitoring system||

Welcome To: rameshchandra [Wrong Forwarded](#) [Update MobileNo. and Email](#)
[Pending](#) [Forwarded](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logout](#)

 Uttar Pradesh Commercial Tax Department  उ.प्र. वाणिज्य कर विभाग

Enter Grievance No.

Welcome To: rameshchandra

Complaint Entry Form (संकेत पंजीयन फॉर्म)	
* Marked Fields are compulsory	
संकेत संख्या/Grievance No.	313213800007
Complainant Information (संकेत प्रदाता का विवरण)	
Name (नाम)*	vipin singh
Address (पता)*	lko
State (राज्य)*	UTTAR PRADESH
District (ज़िला)*	LUCKNOW
Mobile No.(सोबाइल संख्या)*	9125873192
E-Mail Id (ईमेल)	apraphour.89@gmail.com (If any)
Tin No.(टिन संख्या)	(If any)
Complaint Detail (संकेत का विवरण)	
Grievance description (संकेत का विवरण)* * Max. 500 chars	suchit kiya gya he ki mohn nagar par vahan no DL-I-LG / 2252 ko dinank 28.11.12 se roka gya hei. rddi ki gari hei. jamant jma nhi kra j rhi hei. karvahi ki jaye .
Category and Subcatrgory (संकेत श्रेणी और उपश्रेणी का विवरण)	
Category(संकेत श्रेणी)	Departmental Services Multiple orders of the firm
Target Date(समय सीमा की तारीख)	13/01/2013 (dd/mm/yyyy)
Mark The Grievance/Complaint (संकेत चिन्हीकरण)	
ZGRC Officer	Ramesh chandra
Branch	Administrator/Account
Mark To Action Point Officer	A.C Admin
Mark To Supervisory Officer	J.C Admin
<input type="button" value="update"/> <input type="button" value="Close"/> <input type="button" value="Back"/>	

Welcome To: rameshchandra

Grievance latest Position	
प्रस्थिति/Position	Marked to Action Point Officer
दिस्तारण तिथि/Dispose Date	---
ZGRC Officer	Ramesh chandra, DC sector-7, lko(comm.Tax)
Officer	D.C Admin, LUCKNOW(comm.Tax)
Target Date(समय सीमा की तारीख)	13/01/2013,
संकेत प्रदाता का विवरण/Detail Of Complainant	
Name(नाम)	vipin singh
Address(पता)	lko
Mobile/E-Mail(सोबाइल संख्या/ईमेल)	9125873192 / / apraphour.89@gmail.com
State(राज्य)	UTTAR PRADESH
District(ज़िला)	LUCKNOW
संकेत का विवरण/Description Of Grievance	
Grievance Category(संकेत श्रेणी)	Departmental Services
Grievance SubCategory(संकेत उपश्रेणी)	Multiple orders of the firm
Grievance Description (संकेत का विवरण)	suchit kiya gya he ki mohn nagar par vahan no DL-I-LG / 2252 ko dinank 28.11.12 se roka gya hei. rddi ki gari hei. jamant jma nhi kra j rhi hei. karvahi ki jaye .

Officers login

- जिन अधिकारियों को संकेत मार्क किया जायेगा उनके द्वारा संकेतों के निवारण के पश्चात सिस्टम पर लॉग इन करके निस्तारण थवा निस्तारण की स्थिति को अंकित किया जायेगा। सम्बन्धित सुपरवाइजरी अधिकारी द्वारा भी लॉग इन करके इनके निस्तारण स्थिति का क्राँस वेरिफिकेशन किया जायेगा।

The screenshot shows the login page for the Public Grievance Redressal Monitoring System. At the top, there is a header with the Uttar Pradesh Commercial Tax Department logo, the text 'Uttar Pradesh Commercial Tax Department', and the Hindi text 'उ.प्र. वाणिज्य कर विभाग'. Below the header, there are two main sections: 'For Citizen' and 'For Department Use'. The 'For Citizen' section contains links for 'Register On Line Grievance' and 'Grievance Status'. The 'For Department Use' section contains a login form with fields for 'User Id' (containing 'ACAdmin.LU') and 'Password' (containing a series of dots), and a 'Login' button. At the bottom, there is a note in Hindi: '(Entries can be done in Hindi also)', followed by the text 'Designed, Developed & Hosted by National Informatics Centre, U P State Unit Lucknow' and 'Best viewed in 1024x768 pixels resolution with text size medium ,IE5.0 and above'.

Uttar Pradesh Commercial Tax Department
उ.प्र. वाणिज्य कर विभाग

Public Grievance Redressal Monitoring System

For Citizen

Register On Line Grievance

Grievance Status

For Department Use

User Id : ACAdmin.LU

Password : ●●●●●●●●

Login

(Entries can be done in Hindi also)

Designed, Developed & Hosted by National Informatics Centre, U P State Unit Lucknow

Best viewed in 1024x768 pixels resolution with text size medium ,IE5.0 and above

- प्रत्येक लॉग इन पर उनके रोल के नुरूप Pending, Forwarded, Disposed थवा Reopened रिपोर्ट उपलब्ध रहेगी |

पो.जी.आर. अनुसूचक व्यवस्था
||Public Grievance Redressal Monitoring system||

Welcome To: ACAdmin.LU

[Pending](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logout](#)

Pending Grievances						
S No.	Grievance No.	Grievance Description	Grievance Date	Target Date	District	
1	313012500042	Departmental Services	10/12/2012	13/12/2012	HARDOI	Dispose
2	021913600001	Departmental Services	08/01/2013	12/01/2013	ADILABAD	Dispose
3	313012500046	Departmental Services	12/12/2012	14/12/2012	HARDOI	Dispose
4	010212700009	Departmental Services	12/12/2012	14/12/2012	NICOBARS	Dispose
5	313012500047	Departmental Services	26/12/2012	28/12/2012	HARDOI	Dispose
6	312012600046	Departmental Services	26/12/2012	28/12/2012	AGRA	Dispose
7	313213800001	Departmental Services	02/01/2013	04/01/2013	LUCKNOW	Dispose
8	312013400004	Departmental Services	08/01/2013	12/01/2013	AGRA	Dispose
9	313212100014	Departmental Services	29/12/2012	31/12/2012	LUCKNOW	Dispose
10	312912600002	Departmental Services	29/12/2012	31/12/2012	SITAPUR	Dispose
11	313812700001	Departmental Services	29/12/2012	31/12/2012	JALAUN	Dispose
12	030313800002	Departmental Services	10/01/2013	12/01/2013	EAST KAMENG	Dispose
13	312012600047	Departmental Services	29/12/2012	31/12/2012	AGRA	Dispose
14	312013400005	Departmental Services	10/01/2013	12/01/2013	AGRA	Dispose

पो.जी.आर. अनुक्रमण व्यवस्था
|| Public Grievance Redressal Monitoring system ||

Welcome To: ACAdmin.LU

[Pending](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logout](#)

Disposed Grievances

S No.	Grievance No.	Grievance Description	Grievance Date	Target Date	District
1	313212100002	Complaints Other than Enforcement	03/12/2012	04/12/2012	LUCKNOW
2	312012600037	Departmental Services	03/12/2012	05/12/2012	AGRA
3	260112600001	Departmental Services	07/12/2012	13/12/2012	GURDASPUR
4	314912400001	Departmental Services	13/12/2012	15/12/2012	FAIZABAD
5	313212100008	Departmental Services	24/12/2012	28/12/2012	LUCKNOW
6	312012600043	Departmental Services	12/12/2012	14/12/2012	AGRA
7	313212100013	Computerization	29/12/2012	30/12/2012	LUCKNOW
8	313213800006	Departmental Services	11/01/2013	13/01/2013	LUCKNOW

Welcome To: ACAAdmin.LU

[Pending](#) [Disposed](#) [Reopened](#) [Logout](#)

Reopened Grievances

S No.	Grievance No.	Grievance Description	Grievance Date	Target Date	District	
1	312012600038	Departmental Services	03/12/2012	05/12/2012	AGRA	Dispose
2	313012500043	Departmental Services	10/12/2012	12/12/2012	HARDOI	Dispose
3	311812900001	Departmental Services	10/12/2012	12/12/2012	ALIGARH	Dispose
4	313212100010	Departmental Facilities	27/12/2012	01/01/2013	LUCKNOW	Dispose
5	312912600001	Enforcement	28/12/2012	29/12/2012	SITAPUR	Dispose
6	010213500001	Enforcement	04/01/2013	05/01/2013	NICOBARS	Dispose

[Back](#) [Print](#)

संकेत संख्या/Complaint No. : 313212100014

तिथि एवं समय/Date And Time 11/01/2013 12:50:55 PM

Grievance latest Position

प्रस्थिति/Position **Marked to Action Point Officer** निस्तारण तिथि/Dispose Date ---

First- Description Of forwarded officer

Officer A,C Admin, LUCKNOW(comm.Tax)

Target Date(समय सीमा की तारीख) 31/12/2012,

संकेत प्रदाता का विवरण/Detail Of Complainant

Name(नाम) aditya

Address(पता) lko

Mobile/E-Mail(मोबाइल संख्या/ईमेल) 9125873192 / /

State(राज्य) UTTAR PRADESH

District(जिला) LUCKNOW

संकेत का विवरण/Description Of Grievance

Grievance Category(संकेत श्रेणी) Departmental Services

Grievance SubCategory(संकेत उपश्रेणी) Not Cancelling the RC even after opening of case u/s 30/32

Grievance Description
(संकेत का विवरण) complaint

disposed by officer

Action(कार्रवाई)

[Save](#)